



Berechtigung zur Materialrückgabe

Antragsformular

Um die Formular-Funktionen dieses PDF-Dokuments in vollem Umfang nutzen zu können, müssen Sie dieses zunächst lokal speichern und mit einem Programm, das das Ausfüllen von Formularen unterstützt, öffnen (z.Bsp. Adobe Acrobat DC).

Lieferung an:

RHEINTACHO Messtechnik GmbH

Waltershofener Str. 1

79111 Freiburg

Germany

Email: quality@rheintacho.de

REPARATUREN / RMA-PROZESS (NACHARBEIT)

Wenn Sie Produkte zur Reparatur oder Nacharbeit zurücksenden, befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen:

VERSANDANWEISUNGEN

- ♦ Die Versandkosten der Sendung müssen IMMER vom Absender getragen werden.
- ♦ Die Rücksendung muss einen Lieferschein mit Absenderangabe, Kurzbeschreibung des festgestellten Problems und Kontaktperson enthalten.

RHEINTACHO behält sich das Recht vor, Reparaturen / Nachbesserungen, die ohne Dokumentation und ohne Angabe von Gründen eingehen, zurückzuschicken.

ANGEBOTE FÜR REPARATUREN / NACHARBEITEN

- ♦ Sollte sich bei der Ursachenanalyse herausstellen, dass die zurückgesandte Ware nicht beschädigt ist, behält sich RHEINTACHO das Recht vor, eine Pauschale von 150,- EURO pro Fall zu berechnen. Gleiches gilt für Rücksendungen, bei denen der Kostenvoranschlag nicht akzeptiert wird und eine Reparatur / Nacharbeit nicht durchgeführt wird.
- ♦ Der Artikel wird dann auf der Grundlage der Incoterms FCA an den Kunden zurückgeschickt.
- ♦ Alle Reparaturen, deren Kostenvoranschläge verschickt und innerhalb von 6 Monaten nicht beantwortet wurden, werden recycelt.

RÜCKGABE DER REPARIERTEN / NACHGEARBEITETEN ARTIKEL AN DEN KUNDEN

Sobald die Artikel analysiert, das Reparaturangebot akzeptiert und die Reparatur abgeschlossen ist, sendet RHEINTACHO das reparierte Gerät zurück:

- ♦ Frachtfrei, wenn die Reparatur / Nachbesserung unter die Garantie fällt (Incoterm DAP)
- ♦ Durch fällige Fracht, wenn die Reparatur / Nachbesserung nicht unter die Garantie fällt (Incoterm FCA)

SONSTIGES

- ♦ Die Entgegennahme der Produkte stellt kein Anerkenntnis eines von RHEINTACHO zu vertretenden Mangels oder Schadens dar.
- ♦ Maßnahmen der Mängelbeseitigung erfolgen in Ergänzung zu den vorstehenden Regelungen ausschließlich auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe <https://www.rheintacho.de/agb/>) sowie individueller schriftlicher Vereinbarungen zwischen RHEINTACHO und dem Kunden.



Berechtigung zur Materialrückgabe

Antragsformular

Um die Formular-Funktionen dieses PDF-Dokuments in vollem Umfang nutzen zu können, müssen Sie dieses zunächst lokal speichern und mit einem Programm, das das Ausfüllen von Formularen unterstützt, öffnen (z.Bsp. Adobe Acrobat DC).

ANGABEN ZUR KONTAKTAUFNAHME

Firma*

Kontaktperson*

Adresse*

E-Mail*

Telefon

Kundenreferenz-Nr.*

* Pflichtfeld

PRODUKTDDETAILS

Bitte füllen Sie 1 RMA pro Produkttyp aus.

Produktkategorie	Sensor	Messgerät	Stroboskop	Sonstige
Grund der Rücksendung*				
Artikel Nr. RT				
Artikelbeschreibung				
<u>Seriennummer / Charge*</u>				
Auftragsbestätigung				
Bestell-Nr. (Kunde)				
Lieferdatum				
Liefermenge				
Betroffene Menge				

Art der Anfrage

Anspruch Service

Handelt es sich um einen Garantiefall (Kundenperspektive)

Ja Nein

Was wird gewünscht?

Nacharbeit / Reparatur Ersatz Gutschrift

Fehleranalyse erforderlich

Ja Nein

Der Kunde ist damit einverstanden, dass das Gerät / der Sensor bei Bedarf zur Analyse zerstörend geprüft wird.*

Datum: